

Fidélisation MCA : CEAM cible retraités (FID_CEAM_RET)

Type de campagne : clé en main

Thématique : promotion et fidélisation aux téléservices – compte ameli

Sous-thématique : fidélisation aux téléservices existants

Type de destinataires : assurés

Descriptif

Cette action vise à inciter les assurés adhérents MCA âgés de 60 ans et plus à commander une Carte Européenne d'Assurance Maladie directement sur leur compte ameli.

NB : le renouvellement de la CEAM n'est possible qu'après sa fin de validité.

Objectifs

- fidélisation à l'utilisation des services du compte ameli et de l'appli,
- baisse du nombre de demandes de CEAM sur les lignes du front office,
- augmentation du nombre de commandes de CEAM en ligne,
- augmentation du taux d'atteinte de l'objectif CPG.

Canaux à prioriser



Email



SMS



Vocal

Canal complémentaire



Encart fixe

(durée d'affichage : 1 mois)

Ciblage

Les assurés entre 60 et 75 ans affiliés à la CPAM, après application des restrictions BDO, adhérents MCA, dont les coordonnées sont autorisées et valides et étant retraités.

Ciblage dans le Datamart.

Fréquence recommandée

- préconisation : ponctuelle.
- (Période préconisée : mars / avril > période avant vacances)

Critères d'évaluation

- nombre de sollicitations pour la CEAM sur les lignes du front office,
- nombre d'assurés ayant cliqué sur le lien les renvoyant vers le compte ameli,
- nombre de demandes de CEAM en ligne (résultats fournis dans Médiam),
- nombre de clics sur l'encart fixe.

RMP concernés (Régimes Hébergés)

A partir de février 2017

Email

Commandez votre Carte Européenne d'Assurance Maladie

Le message ne s'affiche pas correctement ? [Cliquez ici](#)



MON COMPTE AMELI

Bonjour ,

Vous partez prochainement en voyage en Europe ?

La Carte Européenne d'Assurance Maladie permet la prise en charge des soins lors de vos séjours en Europe. Elle est gratuite et valable 2 ans. Chaque membre de la famille doit avoir la sienne. Pour plus d'infos, cliquez [ici](#)

Vous pouvez la commander dès maintenant sur votre compte ameli, dans la rubrique «Mes démarches / Commander une Carte Européenne d'Assurance Maladie».

Commandez votre Carte Européenne d'Assurance Maladie

Mon compte ameli me rend bien des services ! Je peux effectuer mes démarches en ligne en toute simplicité :

- je consulte mes remboursements de soins en temps réel,
- je télécharge mon attestation de droits,
- je consulte mon espace prévention.

Avec toute mon attention,
Votre correspondant de l'Assurance Maladie.



Rendez-vous sur ameli.fr l'Assurance Maladie en ligne

Téléchargez l'appli ameli



Pour vous assurer de recevoir nos e-mails, nous vous recommandons d'ajouter l'adresse votre-assurance-maladie@ameli.fr à votre carnet d'adresses.

Pour ne plus recevoir nos e-mails, [cliquez ici](#). Merci de ne pas répondre à cet e-mail. Pour votre sécurité, l'Assurance Maladie vous invite à ne jamais communiquer votre code confidentiel permettant l'accès à votre compte ameli. Conformément à l'article 34 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous pouvez disposer d'un droit d'accès et de modification de vos données personnelles en contactant votre caisse d'assurance maladie. Ce message et ses éventuelles pièces jointes peuvent contenir des informations confidentielles ou privilégiées et elles ne doivent pas être diffusées, exploitées ou copiées sans autorisation. Si vous n'êtes pas destinataire du message, merci de le détruire ainsi que toutes ses éventuelles pièces jointes. Les messages électroniques étant susceptibles d'altération, l'Assurance Maladie décline toute responsabilité si ce message a été altéré, déformé ou falsifié.

SMS

ASSURANCE MALADIE : besoin d'une Carte Européenne d'Assurance Maladie ? Commandez-la depuis votre compte sur ameli.fr ou depuis l'appli ameli ! STOP



Vocal

L'Assurance Maladie vous informe : vous partez prochainement en voyage en Europe ? Commandez votre Carte Européenne d'Assurance Maladie pour une prise en charge des soins lors de vos séjours. Vous pouvez la commander depuis votre compte ameli sur ameli.fr.
L'Assurance Maladie vous remercie de votre attention. Au revoir.

Encart fixe

